

オンライン試験 受験規定

以下の受験規定をご確認の上、内容に同意いただくようお願いします。受験規定に同意いただけない場合、オンライン試験を受験することはできません。

なお、オンライン試験は、新たに資格を取得するために受験される方、オンライン試験の合格判定日（試験日の3営業日後の翌日）の時点で有効期限の切れている資格の受験は対象となりませんので、ご注意ください。（C B T 試験会場での受験が必要です。）

受験対象でない方が受験した場合、合格基準に達していても受験は無効となります。

【受験対象でない単位が含まれる、複数単位の試験申込の場合】

受験対象でない単位の受験は無効となり採点されません。受験対象である単位の受験は有効ですが、合格となった場合でも表記上、合格は無効となり採点結果も表示されず、合格証は発行できません。また、受験対象で合格となった単位が募集人・資格情報システムに反映され資格有効期限が更新されるまで、通常のスケジュールより遅れます。

1. オンライン試験に関するご案内について

損保代理店試験公式サイトに掲載されている以下のバナーをクリックしてください。



「オンライン試験について」と記載されたページ（以下、オンライン試験案内ページ）が表示されます。オンライン試験案内ページには、受験申込ガイド、受験前の準備、受験方法、よくある質問、お問い合わせ先情報等が掲載されていますので、事前にご確認ください。

2. PC の動作環境について

オンライン試験は、自宅や勤務先の PC、タブレット端末からインターネットを利用して受験する方式です。オンライン試験案内ページから、動作環境の確認が可能となっておりますので、受験に使用する PC、タブレット端末がオンライン試験の動作環境を満たしているか事前に必ずご確認ください。

3. キーコードの準備について

受験の際、英数字 8 桁のキーコードが必要となります。キーコード*は受験日の 9 営業日*前から 1 営業日前までには受験票に記載されますので、試験開始までにお手元にご用意ください。

なお、試験日時・氏名のいずれかを変更した場合は、新たにキーコードが発行されます。変更後の受験日の 9 営業日前から、遅くとも 1 営業日前までに、新しいキーコードが発行されますので、必ずキーコードが変更されていることを確認のうえ、受験してください（試験日時の変更後は、元のキーコードでは受験できません。）。

*キーコードについての詳細については、「オンライン試験申込みガイド」をご参照ください

*営業日：土日・祝日・年末年始休業を除いた日

4. 試験開始手順について

オンライン試験案内ページの「受験方法」に記載の手順に従って試験を開始してください。受験は予約された日時に実施してください。集合時刻を目安として、準備ができましたら開始してください。

【複数単位を受験する場合】

1単位終了したら再度オンライン試験案内ページを開き、同様の手順で次の単位を受験してください。受験の順番は問いませんが、単位ごとに、該当する単位のキーコードの入力が必要です。

また、申し込んだ試験については、解答完了後に「終了」ボタンを押下し、必ずすべての単位を終了させてください。終了していない単位があった場合、終了している単位も含めて、試験結果には反映されません。

5. 試験中の教育テキストの閲覧について

【損保一般試験オンライン試験 基礎単位】

損保一般試験オンライン試験の基礎単位では、教育テキストの閲覧が禁止されています。

【損保一般試験オンライン試験 商品単位】

損保一般試験オンライン試験の商品単位では、所属保険会社から配布された冊子の教育テキストまたはご自身の操作により試験画面上に表示させた教育テキスト（PDF）を参照できます。どちらの教育テキストを参照するかはご自身でご選択ください。また、試験画面上に表示させた教育テキストを参照する場合は、試験開始までに「オンライン試験体験版」で動作

を確認してください。オンライン試験体験版に表示される商品単位の内容は自動車保険単位となります。)

*試験画面上に PDF 教育テキストを表示させる場合、ディスプレイの解像度「1920 x 1080」が推奨環境となります。

*ディスプレイの解像度が「1920 x 1080」に満たない場合は、所属保険会社から配布された冊子の教育テキストの参照を推奨します。

*試験画面上に表示させた教育テキストは、ご自身の操作により試験画面上から閉じることができます（試験の途中から冊子の教育テキストに切り替えることも可能です。）。また、閉じた教育テキストを再表示することも可能です。

6. 試験中の禁止事項について

オンライン試験では以下の禁止事項を定めています。禁止事項に抵触する行為が確認された場合、試験結果が無効となります。

- (1) 受験者本人以外の者が本人になりすまして受験すること
- (2) 資料の閲覧（商品単位試験における教育テキストの閲覧を除く）
- (3) スマートフォンやタブレット、計算機等の電子機器類による情報参照
- (4) 試験問題のメモ、撮影、漏洩
- (5) 第三者との会話、通話（トラブル時のコンタクトセンターへの通話を除く）

7. 試験の中断について

試験の中断はできません。やむを得ず試験中に離席(お手洗いなど)する場合は、必ず PC、タブレット端末の画面のロックを行ってください。なお、離席中も試験は中断されず試験時間は経過します。離席中に試験時間が終了した場合は、その時点の試験結果が送信されます。

8. 試験に関するトラブルについて

- (1) 受験に使用する PC、タブレット端末がオンライン試験の動作環境を満たしていない環境で発生したシステムトラブルやエラーについては、コンタクトセンターのサポート対象外となります。
- (2) オンライン試験案内ページに、よくある質問を掲載しています。お問い合わせの前にご確認ください。
- (3) キーコードを用意しなかった場合や、入力内容に誤りがあった場合は試験を開始することはできず、試験結果は欠席となります。また受験手数料は返金しません。

- (4) 受験に使用する PC、タブレット端末、または受験者のネットワーク環境に起因する問題で不具合が発生し、オンライン試験を開始または完了することができなかった場合、受験手数料は返金しません。

9. その他注意事項

- (1) 試験中に試験の進行ができない、ご不明な点等がある場合は、必ず即座にコンタクトセンターに架電し、状況の確認を行ってください。なお、試験終了後のお申し出には応じかねます。但し、コンタクトセンターでは、試験形式、内容および結果（得点）に関する質問には一切お答えできません。
- (2) 画面上に表示される残り時間が無くなると試験終了となりますが、残り時間が無くなるのを待たずに任意で終了することもできます。

電話またはお問い合わせフォームで受け付けています。

損害保険代理店試験コンタクトセンター

TEL : 03-6631-0460

オンライン試験に関するお問い合わせは音声ガイダンスの3番を押してください。

受付日時：月～土曜 AM9:00～PM6:00（祝日、年末年始休業期間を除く）

*電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願いいたします。

*土曜日は、試験を当日受験される方への対応に限らせていただきますので、ご了承ください。